

A

Make
waste
history

L

C

Y

C

re

r

차례

(해당 섹션으로 안내되는 각 제목을 클릭하십시오.)

recycLA 고객에게 보내는 편지	03
고객의 권리와 책임	04-06
식품 구조 및 물자 재사용 공지	07
식품 구조 및 물자 재사용 파트너	08
캘리포니아 주 명령	09
안내표지 및 원조 활동 물자	10
Athens Services 현황표	11
Athens 자동납부 방법	12
요금 및 수수료	13-15
추가 서비스	16-18
추가 고객 수수료 및 요금	19-20

recycLA 고객 여러분께,

2017년 7월에, 로스엔젤레스 시는 시 역사상 최초로, 고객 친화적이고 효율적인 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 상업/산업 업소 및 대형 다세대 건물 단지에게 제공하는 민관 협력 프로그램인 recycLA를 출범시켰습니다. recycLA는 로스엔젤레스 시가 시의 선구적인 쓰레기 감축, 재사용, 재활용 및 재생 프로그램을 통해 시의 쓰레기 제로 목표 달성에 더 가까이 가는 데 도움이 될 것입니다.

recycLA는 로스엔젤레스에서 근무하고 거주하는 사람들에게 많은 이익을 제공하며, 이러한 이익에는 청정 연료 차량, 고객 현장에서의 100% 재활용, 1백만톤의 연간 매립 감축 목표, 및 재활용 인프라 투자 및 개발이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

recycLA는 또한 그 고객들에게도 많은 이익을 제공하며, 이러한 이익에는 표준화되고 투명한 요금, 맞춤형 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스, 연중 무휴 고객 서비스 지원, 및 고객 서비스 기준 강화가 포함됩니다.

잠재적 recycLA 고객으로서, 귀하는 recycLA 고객 온보딩 과정의 일환으로서 본 통지서를 받는 것입니다. 상업 업소 및 다세대 건물 단지는 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스에 대해 지정된 recycLA 서비스 제공자(RSP, recycLA Service Provider)와 함께 협력해야 합니다. recycLA 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 신청하려면 쓰레기 현장 조사를 해야 하며, 쓰레기 현장 조사를 하는 데에서 귀하는 귀하의 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 맞춤화하기 위해 지정된 담당 RSP와 함께 협력할 것입니다. 쓰레기 현장 조사 예약은 1-800-773-2489번으로 LA 위생국(LASAN)의 연중 무휴 고객 관리 센터에 전화하여 할 수 있습니다.

상업 업소 및 다세대 건물 단지는 로스엔젤레스 시 조례 제66.33.2조항에 따라 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스 프로그램에 참여해야 합니다. 시행 중인 recycLA 쓰레기 및 재활용 쓰레기 수거 서비스를 신청하지 않고 유지하지 않으면 로스엔젤레스 시의 조례를 위반하는 것이어서 기소로 이어질 수도 있습니다.

recycLA 고객 온보딩 과정에 협력해 주시고 참여해 주신 것에 대해 먼저 감사드립니다. recycLA에 대한 상세한 정보를 원하시는 경우, recycLA.com을 방문하십시오.

고객의 권리와 책임

고객 서비스 협약 / 서비스 등급

- 담당 recycLA 서비스 제공자(RSP: recycLA Service Provider)는 귀하에게 제공되는 모든 서비스 내역과 추가 서비스를 포함한 모든 관련 비용을 명시한 서비스 협약서(Service Agreement Form)를 제공합니다.
- 모든 고품 자원이 폐기 또는 처리를 위해 수거될 때까지 적절히 저장 및 보관되도록 만전을 기하기 위해 충분한 크기, 유형 및 수의 고품 자원 수거함(흑색, 청색, 녹색 수거함)이 귀하에게 제공됩니다.
- 더 낮은 요금으로 이어지는 서비스 등급의 변경 신청서를 제출하시는 경우, 귀하에 대한 요금 청구 금액은 신청일로부터 7일 내에 조정되며, 그 기간 내에 그 등급에 맞는 수거함이 제공되거나 서비스 등급이 변경되는지의 여부에 상관없이 조정됩니다. 모든 요금 청구는 서비스 등급의 변경을 반영하여 비례 배분됩니다.

수거 횟수/휴일/추가 서비스

- 귀하에게 제공되는 수거 서비스에는 최소 1개의 흑색 96갤론 폐물/쓰레기통과 1개의 청색 96갤론 혼합 재활용 폐기물 수거함이 포함되며 이 수거함은 일주일에 최소 1회 수거됩니다.
- 수거일은 월요일부터 토요일까지입니다. 일요일 수거도 요청할 수 있으며 추가 요금이 부과됩니다. 예정된 수거일이 휴일에 해당되는 경우에는, 담당 RSP는 그 휴일의 전날에, 또는 요청하실 경우, 예정된 수거일로부터 1일 내에 수거 서비스를 제공합니다. 휴일이 토요일에 해당한 경우에는 일요일 수거 서비스는 배제됩니다.
- 추가 서비스가 귀하의 상황에 적용될 수도 있습니다. 별도의 추가 서비스에 대한 추가 고객 수수료 및 요금 목록과 관련된 수수료 및 요금을 참조하십시오.

무엇을 수거합니까

- 담당 RSP는 상업 및 다세대 주택의 폐물/쓰레기는 흑색 수거함, 재활용 물품은 청색 수거함 그리고 유기물 쓰레기는 녹색 수거함에 수거합니다. 해당되는 경우, 말의 분뇨는 갈색 수거함에 수거합니다. LAMC Sec. 66.03을 참조하십시오.
- 귀하는 귀하의 지정된 수거일(들)에 귀하의 수거함들에 충분히 접근할 수 있게 합니다. RSP는 귀하의 수거함에 대한 접근을 막는 방해물들은 제거할 수 없습니다.

다음과 같은 물자를 절대로 수거함에 넣지 마십시오.

- 주 법에 따라 위험한 폐기물 및 특정한 전자 폐기물을 수거함에 버리는 것을 금하고 있습니다. 이 폐기물들에는 다음이 포함되지만, 그에 국한되지는 않습니다:

수은이 들어있는 특정한 장치 (예: 건전지, 온도계)	건설 및 철거 폐기물 (예: 콘크리트, 목재, 아스팔트)	전자 폐기물 - 전기선이 달린 물품 (예: 대형 기기, TV, DVD, VCR)
형광등/전구	방사성 폐기물	의료 폐기물
의약품/일반 의약품	페인트	살충제
날카로운 물체	사용한 엔진 오일	용매

미수거

- 담당 RSP가 실수로 수거를 빠뜨려 예정된 수거일의 오후 2시 이전에 이를 신고하면, 담당 RSP가 당일 오후 6시까지 수거합니다. 수거일 오후 2시 후에 신고되는 모든 미수거분은 월요일~토요일 정규 수거일 중 익일 오전 10시까지 수거합니다. 미수거분이 일요일에 수거되는 경우에는, 당해 수거에 대해서는 요금이 부과되지 않습니다.
- 미수거 신고를 하려면, 311번이나 1-800-773-2489번으로 전화하시거나 recycLA.com를 방문하십시오.

수거함의 수리/교체/서비스

- 담당 RSP는 정상적인 사용에 기인한 통상적인 마모와 손상 또는 RSP의 행위에 기인한 손상의 경우에는 수거함을 무료로 수리 또는 교체합니다.
- 귀하의 관리소홀이나 과적 또는 금지된 물자의 투입을 포함하는, 오용의 결과로 손상된 수거함의 수리나 교체 비용은 귀하가 책임집니다.
- 귀하는 요청 시 수거함당 12개월마다 무료 스팀 청소를 1회 받을 권리가 있습니다. 추가 요금을 부담하면 추가 스팀 청소를 요청할 수 있습니다.
- 담당 RSP는 요청 시 12개월마다 최대 3회까지 RSP가 공급한 용기의 낙서를 무료로 제거할 책임이 있습니다. 12개월 내에 추가되는 요청에 대해서는 추가 요금이 부과됩니다. 담당 RSP는 신고된 낙서를 제거 요청을 받은 날로부터 5영업일 내에 제거합니다. 귀하 소유의 수거함의 경우, 추가 요금을 부담하면 담당 RSP에 낙서 제거를 요청할 수 있습니다.
- 담당 RSP의 장비, 직원 또는 대행인이 손상시킨 재산의 수리나 교체와 관련된 모든 비용에 대해서는 담당 RSP가 책임을 집니다.

다세대 주택 발레 서비스

- 담당 RSP는 로스엔젤레스 시의 다세대 주택 폐기물 재활용 프로그램(MFRP: Multifamily Residential Recycling Program)에 현재 등록되어 있는 모든 다세대 주택들에 대해 추가 요금 없이 발레 서비스를 계속 제공합니다. 귀하는 현재 수거 프로그램을 계속 유지하기로 선택할 수도 있습니다. 다음과 같은 서비스 등급의 변경은 발레 서비스의 취소를 초래할 수도 있습니다:
 - ✓ 청색 수거함 수거 횟수를 늘리는 경우; 또는
 - ✓ 수거함의 크기와 유형의 변경(예: 96갤론 카트를 3입방 야드 수거함으로 교체하는 것).

비수거 사유

- 담당 RSP가 다음과 같은 사유로 인해 수거함을 수거할 수 없는 경우에는, 다음과 같은 사유(들)을 기재한 비수거 통지서를 남겨둡니다.
 - ✓ 수거함에 위험 폐기물, 의료 폐기물, 전자 폐기물, 제외 물자, 또는 건설 및 철거 물자가 들어있는 것으로 판정됨.
 - ✓ 필요한 통지 후, 청색 수거함(들), 녹색 수거함(들), 또는 갈색 수거함(들)이 오염되어 있는 것으로 판정됨.
 - ✓ 수거함(들)이 중량 과다이고 RSP 직원이 그리고/또는 RSP 장비로 안전하게 이동시키고/시키거나 비울 수 없음
 - ✓ 수거함을 기울여도 내용물이 비워지지 않음
 - ✓ 수거함이 과적됨
 - ✓ 수거함이 막혀있거나 수거함에 접근할 수 없음. RSP는 귀하의 수거함에 대한 접근을 막는 방해물들은 제거할 수 없습니다.
- 비수거는 추가요금을 초래합니다.

요금 청구

- 담당 RSP는 다음 달 서비스에 적용되는 월별 요금을 청구합니다.
- 월별 요금은 선택에 따라 우편, 온라인 및 전화로 납부하거나, 담당 RSP 고객 서비스 센터에서 납부할 수 있습니다. 또한 선택에 따라 납부 영수증을 모든 거래에 대해 종이 영수증, 전자 영수증 또는 두 가지 영수증 모두로 받을 수 있습니다.
- 만약 귀하에게 협약 기간 중 언제든지 그리고 여하한 이유로든지 귀하가 등록된 서비스에 대한 적정 금액보다 많은 금액이 청구된 경우에는, 담당 RSP는 초과 청구된 전액을 귀하의 계정에 입금할 것입니다. 환불은 선택에 따라 수표 또는 입금의 형태로 이루어질 수 있습니다.
- 월 납부기한은 귀하가 청구서를 수령한 날로부터 15일 후입니다. 납부기한까지 납부되지 않은 청구 요금은 연체로 간주되며 연체료, 미수거 및 궁극적으로 서비스 중단을 초래할 수도 있습니다.
- 서비스 요금은 매년 초에 연례적으로 조정됩니다.

공지 로스엔젤레스 시

새로운 recycLA 프랜차이즈 프로그램에 포함되어 있는 식량 구호 및 물자 재사용(FOOD RESCUE AND MATERIALS REUSE) 프로그램

새로운 recycLA 프로그램에는 로스엔젤레스 내의 상업 업소 및 다세대 주택 주민들을 위한 식량 구호 및 물자 재사용 프로그램이 포함되어 있습니다.

이 프로그램의 이용 자격이 있고 이 프로그램을 신청하는 모든 고객들에게는 담당 recycLA 서비스 제공자(RSP)가 녹색 수거함 유기물 쓰레기 재활용 서비스를 제공합니다. 또한 담당 RSP는 사람이 먹기에 적합한, 먹을 수 있는 음식물의 수거(“구호”)에 도움이 될 식량 구호 프로그램(Food Rescue Program)을 수립하고, 그 음식물을 가장 필요로 하는 사람들에게 배송하는데 필요한 네트워크를 창조하거나 개발해야 합니다.

미국에서는 모든 음식물의 40%가 폐기됩니다. 캘리포니아 주에서만 1년에 약 6백만톤이 폐기되고 있습니다. 로스엔젤레스 카운티 내에 백만 명 이상이 식량 불안을 겪고 있는 상황에서, recycLA 프로그램의 식량 구호 노력은 윤리적 및 환경적으로 필요한 것입니다.

또한, 쓰레기로 버려지는 음식물은 자원의 엄청난 유출입니다. 전국적으로 민물의 5분의 1이 쓰레기 매립장으로 직행하는 곡물에 낭비되며, 일반 매립장의 5분의 1은 낭비된 음식물로 채워집니다. 매년, 캘리포니아 주에서 매립되는 유기물 쓰레기는 약 830만 톤의 온실가스를 배출하고 있습니다.

담당 RSP는 재사용이 가능한 새로운 및/또는 중고 물품과 물자의 수거에 도움이 되는 자원도 제공할 것입니다. 재사용이 가능한 물자의 예에는 과잉 생산물, 단종 또는 잉여 물품 및 기타 상태가 양호한 중고 물품(가구, 의류, 가전 제품 등)이 포함됩니다.

귀하의 recycLA 구역에서 제공되는 서비스에 대한 자세한 문의는 담당 RSP에 연락하십시오.

질문이나 우려사항이 있으면, 전화 1-800-773-2489번으로 LA Sanitation Customer Care (LA 위생국 고객관리 센터)로 문의하십시오.

식량 구호 및 물자 재사용

업소를 위한 서비스



Athens Services는 다음과 같은 비영리 단체들과 협업하여 업소들로부터 먹을 수 있는 식품과 재사용이 가능한 물자들을 기부하도록 도움을 주고 있습니다. 이들 단체의 프로그램에 대해 더 자세히 알아보시려면 이들 단체에 문의하십시오.

식품 기부

식품 구조 프로그램에 참여함으로써, 업소는 쓰레기를 줄일 수 있는 한편, 로스앤젤레스 시민들의 사회적, 경제적 및 환경적 복지를 지원하는 것입니다.

Athens Services의 식품 회수 파트너들은 귀하의 업소가 식품을 기부하려고 준비하는 일, 그에 따르는 필요한 일 그리고 우려되는 일에 대해 도움을 줍니다. 식품을 기부하기 전에, 제휴단체들과 물류 방식에 대해 논의하기 위한 첫 회의 일정을 잡으십시오. 추가 자료 및 유용한 조언에 대해서는 LA.AthensServices.com/reuse을 방문하십시오.

식품 기부는 법적으로 보호를 받음

식품 기부는 캘리포니아 주 공공 보건부에서 법적으로 보호하고 지원합니다. 캘리포니아 주 착한 사마리아인 식품 기부법(AB 1219)은 남은 식품을 선의로 기부하는 업체에 대한 법적 책임 보호를 규정하고 있습니다. 연방법인 빌 에머슨 착한 사마리아인 식품 기부법도 또한, 기부된 제품이 그 제품을 받은 수령인에게 해를 일으키는 경우, 기부한 업소를 민사 및 형사 책임으로부터 보호합니다. 상세한 정보에 대해서는, Athens Services 식품 회수 파트너 또는 귀하의 카운티의 공공 보건부에 문의하십시오.



Food Forward

5600 Rickenbacker Rd. Suite 2E
Bell, CA 90201
(562) 565-9815
foodforward.org

도매 농산물, 대량의 과일 및 채소를 받습니다. 기부자는 상기 단체에 연락하여 기부에 대해 상의해 주십시오. (323) 422-0132번으로 Leo Paz 씨를 찾아 주십시오.



St. Francis Center

1835 S. Hope St.,
Los Angeles, CA 90015
(213) 747-5347
sfcla.org

농산물, 상하기 쉬운 음식물, 오래 보존할 수 있는 식료품 그리고 미리 포장된 조리된 식품을 받습니다. 기부할 시 식품은 유통기한이 지나지 않아야 하고 Serv-Safe가 정한 취급기준을 준수해야 합니다.



FoodCycle LA

1949 N. Wilton Place,
Los Angeles, CA 90068
(323) 897-9696
hello@foodcyclela.org
foodcyclela.org

모든 종류의 식품을 받으며 기부할 수 있는 양에 대해 제한이 없습니다. 상기 단체는 로스앤젤레스에서 134개가 넘는 다양한 기관들과 협업하고 모든 기부품들을 식품이 필요한 단체들에 맞추어 전달할 수 있습니다.



Caring 365 days a year.

Hollywood Food Coalition

5939 Hollywood Blvd,
Los Angeles, CA 90028
(323) 462-2032
theexchange@hofoco.org
hofoco.org

유통 기한이 지나지 않은 모든 식품을 받습니다. 이는 업소 및 단체에서 받은 조리된 식품이 포함됩니다. 상기 단체는 개인 기부자들로부터 개봉되지 않고 유통 기한이 지나지 않은 식품을 받습니다.

물자 재사용 파트너

상태가 좋은 중고 물품들을 기부하십시오. 당사 파트너인 L.A. Shares에게 연락하거나 기부 단체 자원에 대해서는, LA.AthensServices.com/reuse에서 당사 웹사이트를 참조하십시오.



L.A. SHARES

기부 업무부

(310) 591-8820 / Donate@lashares.org / lashares.org

L.A. SHARES는 비영리 물자 재사용 프로그램입니다. 그 프로그램의 대화형 웹사이트를 통해, 그들은 로스앤젤레스 업소들로부터 재사용이 가능한 상품과 물자들을 (새 것과 중고 둘 모두) 기부받은 다음 그 물품들을 로스앤젤레스 시에 소재한 비영리단체와 학교들에 무료로 재분배합니다.

물자를 기부하거나 기부 받으려면, 이 단체의 웹사이트에 등록하고 어떤 물품을 기부할 수 있는지 확인하여 주십시오.

식품 및/또는 물자 기부에 추가 도움이 필요하시면, 전화 (800) 327-3807번으로 Athens Services에 문의하십시오.



recycLA

캘리포니아주 재활용 명령

캘리포니아 주 의회 법안 제1826호 의무적인 업소 유기물 쓰레기 재활용

업체 및 다세대 주택은 유기물 쓰레기 재활용 프로그램을
아래 기한까지 갖추어야 합니다.

2019년 1월 1일

일반 쓰레기, 재활용
쓰레기, 및 유기물
쓰레기를 포함하여, **매주**
4입방 야드 이상의 고정
쓰레기 발생처.

2020년 12월 31일

일반 쓰레기, 재활용
쓰레기, 및 유기물
쓰레기를 포함하여, **매주**
2입방 야드 이상의 고정
쓰레기 발생처.

안내사항: 다세대 주택은 현 시점에서는 음식물 쓰레기를
재활용 해야 할 의무는 **없습니다**.

명령 준수 방법

- 담당 recycLA 서비스
제공자의 녹색 수거함
유기물 쓰레기 수거
서비스를 신청하십시오.
- 모든 유기물 쓰레기를
현장에서 또는 조정
업체를 통해 재활용 처리를
하십시오.

유기물 쓰레기

주 정부가 정의한 바에 따라,
음식물 쓰레기, 녹색 쓰레기,
조정 및 수목 전지 쓰레기,
비유해성 목재 및 음식물
쓰레기에 섞여 있는 음식물로
오염된 종이 쓰레기.

캘리포니아 주 의회 법안 제341호 의무적인 상업 쓰레기 재활용

다음과 같은 대상자인 경우 재활용 서비스 업체를
통해 처리해야 합니다.

고형 쓰레기를
정기적으로
폐기하는 업소.

또는

5가구 이상의
다세대 주택

명령 준수 방법

- 담당 recycLA 서비스
제공자의 청색 수거함
재활용 서비스를
신청하십시오.
- 재활용이 가능한
물자를 쓰레기에서
분리하여 재활용 센터로
가져가십시오.

캘리포니아 주에서 온실가스의 배출을 줄이고 로스엔젤레스 시가 쓰레기 제로 목표를 달성하도록
도움을 주십시오. 상세한 정보에 대해서는, www.calrecycle.ca.gov/recycle/를 방문하십시오.

참여 권장

안내표지의 다운로드 및 인쇄



적절한 안내표지는 폐기물 전환을 늘리는데 필수적인 것입니다. 이 포스터들은 업소, 고객 및 다세대 주택 거주자들이 자신들의 재활용, 유기물 및 매립 물자들을 정확히 분류하도록 도움을 주기 위한 것입니다. 안내표지를 인쇄하여 귀하의 모든 해당 폐기물 용기에, 그리고 그 용기 위에, 꼭 부착하십시오. 다운로드용 추가 안내표지에는 업소 맞춤형 재활용 전단지, 전자 폐기물 및 위험한 폐기물 수거 방법, 판지상자 처치 방법, 쓰레기통 뚜껑을 닫으라는 통지문, 그리고 “재활용 쓰레기를 줄이세요”라는 알림이 메모가 포함됩니다.

안내표지는 LA.AthensServices.com/Signage에서 다운로드할 수 있습니다.





RECYLA 폐기물 프랜차이즈 협약서

recycLA는 혁신적인 재활용 및 폐기물 수거 프로그램을 구축하여 로스앤젤레스 시에 소재한 상공업체, 기관 및 대형 다세대 주택 건물들에서 매년 폐기되는 3백만 톤의 폐기물을 처리하기 위한 새로운 민관협력 사업입니다.

2016년에, 로스앤젤레스 시는 Athens Service를 최상위의 폐기물 프랜차이즈 계약업체로 선정하고, 웨스트 LA, 노스 센트럴 및 하버 지역의 22,000 고객에게 서비스를 제공하는 업체로 지정하였습니다. Athens는 업소 고객과 5가구 이상의 아파트 단지에 재활용, 매립 및 유기물 수거 서비스를 제공할 것입니다.



ATHENS SERVICES에 대하여

Athens Services는 지역에 소재하는 가족소유의 재활용 및 폐기물 수거 업체로서 지난 60년 간 광역 로스앤젤레스 시에서 토박이 업체가 되어왔습니다. 당사는 50곳 이상의 지역사회에서 20만이 넘는 고객들에게 한결같이 질 좋은 환경 서비스를 제공합니다. 재사용, 재활용 및 퇴비화 서비스를 통해, Athens는 소중한 자원을 매립장으로부터 벗어나게 합니다. Athens는 쓰레기 매립장에 버려지는 소중한 자원을 재사용, 재활용할 것입니다.



ATHENS의 처리장

퇴비화 시설

- American Organics, Victorville, CA

물자 회수 시설

- Sun Valley MRF, Los Angeles, CA
- Crown Recycling, Los Angeles, CA
- Industry MRF, City of Industry, CA
- Irwindale, CA (In Development)

recycLA 를
방문해주신 것을
환영합니다.

ATHENS SERVICES
현황표



ATHENS 방식

서비스 | 사람 | 환경

당사는 훌륭한 인재들을 채용하고 개발하는 한편, 안전하고 건강한, 그리고 지속가능한 환경을 조성함으로써 탁월한 서비스를 제공하는 데 주력합니다.

문의



요금 납부

요금 납부와 요금 청구에 관한 질문을 하시려면, 전화 (800) 540-5535번으로 Athens Services에 문의하시거나 billing.athensservices.com으로 당사 웹사이트를 방문하십시오.

서비스 요청 또는 질문

모든 고객 서비스 요청에 대하여는, 전화 (800) 773-2489 또는 311번으로 로스앤젤레스 시 Customer Care Center (고객 관리 센터)에 문의하시거나 웹사이트 recycLA.com을 방문하십시오.



지역 고객 서비스 센터

영업 시간

월요일 ~ 금요일, 오전 8시에서 오후 5시까지
그리고, 토요일 오전 8시에서 오후 12시까지

웨스트 LA 지역

1964 Westwood Blvd.,
Suite 450
Los Angeles, CA 90025

노스 센트럴 지역

3325 Wilshire Blvd., Suite 948
Los Angeles, CA 90010

하버 지역

350 W. 5th Street., Suite 210
San Pedro, CA 90731



ATHENS 자동납부 서비스

Athens 자동납부 서비스를 이용하십시오!

**관리**

거의 언제 어디서나 귀하의 요금
청구서를 확실하고 편리하게
관리하십시오. 원하는 방법을
선택하십시오.



보안

신분 도용은 온라인 요금
납부보다 수표의 우송과
관련되는 사례가 더 많습니다.



안심

체계적인 관리를 돕고, 실수를
없애며, 연체료나 서비스 중단을
방지하십시오. 일시불 납부를
하시거나 자동납부를 설정하십시오.

간편한 3단계로 등록이 가능합니다.

1.

웹사이트 <https://billing.athensservices.com>를 방문하여 Register Now(지금 등록)을 클릭하십시오.

2.

필수 정보를 입력하십시오.

3.

확인 이메일을 받으시면, 링크를
클릭해서 귀하의 계정을 활성화하고
귀하의 식별암호로 로그인 하십시오.

[illegible]

Online Bill Pay Registration

Please enter the customer number and access code found on your statement or invoice.

Customer Number:

-

-

Customer Number Entry Instructions

If your account number appears on your bill like: 01-125

01

-

125

-

If your account number appears on your bill like: 01-125-4 or 01-125 4

01

-

125

-

4

Access Code:

E-Mail Address:

Confirm E-Mail Address:

Password:

Confirm Password:

Close

Register Now


Athens Services
 One-Stop Recycling Service Through Our Dealers

Web site available: www.athensservices.com
 Customer Service: (800) 300-6000

Service Address:
 SERVICE NAME:
 FAX: (714) 940-1400
 CUST ID:
 ADDRESS: CA 92620

DATE	DESCRIPTION	AMOUNT
08/01/2014	201 TRAILER RENT MONTHLY RPT 2	\$14.00
*****RECEIVED TRAILER RENT*****		
07/01/2014	TRAILER RENT	140.00
RECEIVED 07/01/2014 01/14 Please Use Online and pay your bill www.athensservices.com Your Account code is: 071234567		
CURRENT	DEBITS	CREDITS
\$14.00	\$14.00	\$0.00

Athens Services and its affiliates are not responsible for credit balances.
 Athens Services

1-800-300-6000
 FAX: (714) 940-1400
 CUST ID:
 ADDRESS: CA 92620

Athens Services
 P.O. Box 40000
 City of Industry, CA 91714-0000

Account Number: 000-1234567
 Invoice Date: 08/01/2014
 Due Date for Current Service: 08/15/2014
 P.O. Number: 071234567
 Total Amount Due: \$14.00
 Amount Received: \$0.00

Send payment to:



**이 운동에 동참해 주십시오.
종이없이 진행해 주십시오!**

귀하의 접속 코드는 요금 청구서의
내역 부분에 있습니다.

서비스를 요청하려면, (800) 773-2489 또는 311번으로 로스앤젤레스
고객 관리 센터에 전화하시거나, 웹사이트 recycLA.com을 방문하십시오.

요금 청구에 대해 문의하시려면, (800) 540-5535번으로 Athens Services에 전화하십시오.



recycleLA

(800) 773-2489

recycLA.com



Athens Services

2021년도 요금 및 수수료



월간 서비스 요금



일수/주	수거함	32갤론	64갤론	96갤론	1야드	1.5야드	2야드	3야드	4야드	6야드	8야드
주당 1회	일차 수거함			\$109.58	\$223.22	\$232.73	\$242.24	\$261.27	\$280.30	\$318.36	\$356.41
	추가 수거함	\$69.11	\$88.38	\$92.91	\$115.35	\$126.11	\$137.35	\$161.25	\$187.05	\$228.09	\$272.91
주당 2회	일차 수거함			\$191.32	\$413.84	\$432.88	\$451.90	\$489.96	\$528.01	\$604.12	\$680.23
	추가 수거함	\$121.04	\$154.77	\$162.70	\$214.02	\$234.72	\$256.36	\$302.51	\$352.45	\$432.83	\$520.83
주당 3회	일차 수거함			\$273.07	\$604.49	\$633.02	\$661.57	\$718.65	\$775.73	\$889.90	\$1,004.06
	추가 수거함	\$172.96	\$221.16	\$232.50	\$312.71	\$343.33	\$375.37	\$443.75	\$517.84	\$637.58	\$768.74
주당 4회	일차 수거함			\$354.82	\$795.12	\$833.18	\$871.24	\$947.34	\$1,023.45	\$1,175.67	\$1,327.90
	추가 수거함	\$224.87	\$287.54	\$302.29	\$411.41	\$451.95	\$494.40	\$585.02	\$683.23	\$842.34	\$1,016.67
주당 5회	일차 수거함			\$436.57	\$985.76	\$1,033.34	\$1,080.91	\$1,176.04	\$1,271.18	\$1,461.45	\$1,651.73
	추가 수거함	\$276.79	\$353.92	\$372.09	\$510.08	\$560.54	\$613.41	\$726.26	\$848.61	\$1,047.09	\$1,264.60
주당 6회	일차 수거함			\$518.31	\$1,176.40	\$1,233.48	\$1,290.56	\$1,404.74	\$1,518.91	\$1,747.24	\$1,975.57
	추가 수거함	\$328.72	\$420.31	\$441.88	\$608.77	\$669.16	\$732.43	\$867.51	\$1,014.00	\$1,251.84	\$1,512.50
일요일 요금	일차 수거함			\$164.38	\$334.83	\$349.10	\$363.36	\$391.90	\$420.46	\$477.54	\$534.61
	추가 수거함	\$103.68	\$132.57	\$139.37	\$173.02	\$189.17	\$206.03	\$241.88	\$280.58	\$342.13	\$409.37
추가 서비스 횟수	일차 수거함			\$81.75	\$190.63	\$200.15	\$209.67	\$228.69	\$247.72	\$285.78	\$323.83
	추가 수거함	\$51.92	\$66.39	\$69.79	\$98.69	\$108.61	\$119.01	\$141.25	\$165.39	\$204.75	\$247.92
추가 수집 (필요 시 1회)		\$9.39	\$11.89	\$14.39	\$22.68	\$30.57	\$38.47	\$54.25	\$70.04	\$85.83	\$101.63
더 작은 쓰레기 압착기	\$9.64 x 입방 야드 수 x 월 수거 횟수 + 기본 요금										

비용에는 압착되지 않은 쓰레기 용기에 대한 고품 쓰레기 흑색 수거함 + 재활용 쓰레기 청색 수거함 요금이 포함됩니다.

2021년도 요금 및 수수료



추가 재활용 폐기물 청색 수거함 용기 서비스 횟수 (월간 최대 요금)

일수/주	수거함	32갤론	64갤론	96갤론	1야드	1.5야드	2야드	3야드	4야드	6야드	8야드
주당 1회	일차 수거함			\$41.30	\$82.59	\$82.59	\$82.59	\$82.59	\$82.59	\$82.59	\$82.59
	추가 수거함	무료									
주당 2회	일차 수거함			\$78.46	\$156.91	\$156.91	\$156.91	\$156.91	\$156.91	\$156.91	\$156.91
	추가 수거함	무료									
주당 3회	일차 수거함			\$115.62	\$231.25	\$231.25	\$231.25	\$231.25	\$231.25	\$231.25	\$231.25
	추가 수거함	무료									
주당 4회	일차 수거함			\$152.79	\$305.58	\$305.58	\$305.58	\$305.58	\$305.58	\$305.58	\$305.58
	추가 수거함	무료									
주당 5회	일차 수거함			\$189.96	\$379.92	\$379.92	\$379.92	\$379.92	\$379.92	\$379.92	\$379.92
	추가 수거함	무료									
주당 6회	일차 수거함			\$227.13	\$454.25	\$454.25	\$454.25	\$454.25	\$454.25	\$454.25	\$454.25
	추가 수거함	무료									

비압축 폐기물 용기에 대한 음식물 쓰레기 및 녹색 폐기물 녹색 수거함 서비스 (월간 최대 요금)

일수/주	수거함	32갤론	64갤론	96갤론	1야드	1.5야드	2야드	3야드
주당 1회	일차 수거함	\$82.88	\$93.42	\$109.58	\$223.22	\$232.73	\$242.24	\$261.27
	추가 수거함	\$69.11	\$88.38	\$92.91	\$115.35	\$126.11	\$137.35	\$161.25
주당 2회	일차 수거함	\$134.80	\$159.81	\$191.32	\$413.84	\$432.88	\$451.90	\$489.96
	추가 수거함	\$121.04	\$154.77	\$162.70	\$214.02	\$234.72	\$256.36	\$302.51
주당 3회	일차 수거함	\$186.73	\$226.20	\$273.07	\$604.49	\$633.02	\$661.57	\$718.65
	추가 수거함	\$172.96	\$221.16	\$232.50	\$312.71	\$343.33	\$375.37	\$443.75
주당 4회	일차 수거함	\$238.65	\$292.59	\$354.82	\$795.12	\$833.18	\$871.24	\$947.34
	추가 수거함	\$224.87	\$287.54	\$302.29	\$411.41	\$451.95	\$494.40	\$585.02
주당 5회	일차 수거함	\$290.57	\$358.98	\$436.57	\$985.76	\$1,033.34	\$1,080.91	\$1,176.04
	추가 수거함	\$276.79	\$353.92	\$372.09	\$510.08	\$560.54	\$613.41	\$726.26
주당 6회	일차 수거함	\$342.50	\$425.37	\$518.31	\$1,176.40	\$1,233.48	\$1,290.56	\$1,404.74
	추가 수거함	\$328.72	\$420.31	\$441.88	\$608.77	\$669.16	\$732.43	\$867.51

2021년도 요금 및 수수료



영구 롤오프 및 압축기 인양 요금

(롤오프/압축기 8입방 야드 이상)

자재	배달/ 수거	처리 (톤당)
흑색 (비-C&D(건설 및 해체 폐기물 아님))	\$325.50	\$86.80
청색	\$325.50	\$0.00
녹색	\$325.50	\$112.72

일시적 롤오프 견인 요금 (고객 현장에서 연속 30일을 초과하지 않는 비영구적 서비스)

(롤오프/드롭 박스 8입방 야드 이상)

자재	배달	수거	일일 대여 (최초 7일 이후)	폐기 처리/ 처리 (톤당)
흑색 (비-C&D(건설 및 해체 폐기물 아님))	\$84.39	\$325.50	\$8.44	\$86.80
청색	\$84.39	\$325.50	\$8.44	\$0.00
녹색	\$84.39	\$325.50	\$8.44	\$112.72

롤오프와 압축기를 위한 시운전

출장 1회당 \$120.55. 예정 수집 시간에서 1시간 이상 전에 서비스를 취소할 경우 요금이 부과되지 않습니다.

임시 3입방 야드 수거함 서비스

(고객 현장에서 연속 30일을 초과하지 않는 비영구적 서비스)

자재	수거	(최초 7일)	추가
흑색 (비-C&D(건설 및 해체 폐기물 아님))	\$150.69	\$6.03	\$54.25
청색	\$108.50	\$6.03	\$42.19
녹색	\$156.72	\$6.03	\$90.42

추가 서비스	요금 적용 조건	총 요금
잠금장치		
중력식 잠금장치 설치 - <u>용기</u> 당	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 1회 요금	구매 및 설치 요금: \$121.08
잠금 바 설치 - <u>용기</u> 당	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 1회 요금	구매 및 설치 요금: \$121.08
<u>용기</u> 잠금 장치 - 잠금 장치당	<u>고객</u> 요청 - 잠금 장치당 1회 요금	\$12.05
<u>용기</u> 잠금 해제 및 잠금 - <u>용기</u> 당	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 수거 작업당	무료
거리 / 접근		
보안 장치가 된 건물 진입, 출입구 잠금 해제 및 잠금	수거 작업당 적용 가능성에 대해서는 아래에서 '추가 수거 서비스 및 관련 요금 설명' 표 7-4를 참조	\$12.05
거리 / 접근	적용 가능성에 대해서는 아래에서 '추가 수거 서비스 및 관련 요금 설명' 표 7-5를 참조	
거리 요금, 100~200피트, <u>고객</u> 소유지 경계선에서 <u>수거함</u> 상주 장소까지 측정한 거리	<u>용기</u> 당 수거 작업당 현장 요건	\$30.14
거리 요금, 200피트 이상, <u>고객</u> 소유지 경계선에서 <u>수거함</u> 상주 장소까지 측정한 거리	<u>용기</u> 당 수거 작업당 현장 요건	\$42.20
차단된 접근 - 재방문 또는 지연을 초래한 경우	운전자 관찰, 2시간 내 <u>고객</u> 에게 통보	\$60.27
차단된 접근 (인터콤 또는 경비실을 통해 접근) - 재방문을 초래한 경우	<u>고객</u> 이 5분 초과 지연을 초래하여 운전자가 대기해야 하는 경우	\$60.27
보충 청소		
카트 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 고정 요금	\$18.09
<u>용기</u> 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 고정 요금	\$36.16
<u>고객</u> 소유 <u>용기</u> 의 낙서 제거	운전자가 <u>고객</u> 소유 <u>용기</u> 의 낙서 관찰 또는 <u>고객</u> 소유 <u>용기</u> 의 낙서 제거 요청에 의해 제거한 경우	\$30.14
청소업체 소유 <u>용기</u> 의 낙서 제거	청소업체 소유 <u>용기</u> 의 낙서 제거를 <u>고객</u> 이 매 12개월당 3회 초과 요청한 경우	\$30.14
<u>압착기 용기</u> 의 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 고정 요금	\$180.83
<u>틀오프 용기</u> 의 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	<u>고객</u> 요청 - <u>용기</u> 당 고정 요금	\$180.83

추가 서비스	요금 적용 조건	총 요금
--------	----------	------

용기 교체/수기

고객 소유 용기(들) 의 수리 또는 교체	고객 요청; 시간 및 자재 요금	수리 시간당 \$72.33 + 자재비, 수집 및 배달은 무료
청소업체 소유 용기(들) 의 수리 또는 교체 - 고객 실수	고객 요청 또는 청소업체 결정 시	수리 시간당 \$72.33 + 자재비, 수집 및 배달은 무료
청소업체 소유 용기(들) 의 수리 또는 교체 - 통상적인 마모	고객 요청 또는 청소업체 결정 시	무료
서비스 등급의 상승 또는 저하에 따른 용기 의 변경		무료

폐기물의 넘침 및 오염

과적 요금	운전자 관찰, 2시간 내 고객 에게 통보	건당 \$30.14
과다중량 요금	운전자 관찰, 2시간 내 고객 에게 통보	건당 \$121.08
오염 처리 요금	운전자 관찰, 2시간 내 고객 에게 통보	건당 \$60.27
위험한 폐기물, 방사선 폐기물, 또는 생의학 폐기물 오염 처리 요금	운전자 관찰, 2시간 내 고객 에게 통보	건당 \$121.08

기타 요금

시의 다세대 주택 대형 물품 요금이 적용되지 않는 업소 의 대형 폐기물의 수거 - 개당	고객 요청 - 물품당 고정 요금	\$36.16
대기 시간 요금	고객 이 15분 초과 지연을 초래하여 운전자가 대기해야 하는 경우	매 15분당 \$18.09
대기 시간 요금 - 인터콤 또는 경비실을 통해 접근	고객 이 5분 초과 지연을 초래하여 운전자가 대기해야 하는 경우	매 15분당 \$18.09
일요일 서비스	고객 요청	월간 서비스 요금표 참조

관리 수수료

환불 수수료	고객 이 수표를 사용하여 입금 시 잔고 부족으로 지급이 거절되거나 신용카드 또는 전자 결제 방법을 사용하여 입금 시 지불이 거절된 경우	\$30.14
연체료 (연체 기간 30일 이상)	고객 체납	\$6.02 또는 월 미납액의 1.5% 중 큰 쪽
용기 철거 수수료	용기 가 고객 의 미납으로 인해 서비스 지역에서 철거되는 경우	용기 당 \$6.02
고객 계정 복원 수수료	고객 요청- 고정 요금	고객 계정당 \$84.38
용기 배달	고객 계정 복원의 일환으로 고객 에게 운반한 각 용기 당 배달료	용기 당 \$30.14

표 7-4: 추가 수거 서비스 및 관련 요금 설명.

시나리오	고객에게 청구되는 요금			
	흑색 수거함	청색 수거함*	녹색 수거함	갈색 수거함
1. 리모콘, 클리커 또는 기타 전자 장치로 잠긴 또는 닫힌 문을 여는 경우.	예	아니요	예	예
2a. <u>최소업체</u> 의 차량이 구내로 방해받지 않고 접근할 수 있는 한 문이 현존하는지 여부에 상관없이 <u>고객</u> 이 잠금을 해제한 잠금 장치 또는 보안 장치가 된 구내에 접근하는 경우.	아니요	아니요	아니요	아니요
2b. 부분적으로 닫힌, 잠금 해제된 문에 접근하고 차량 접근을 가능하도록 그 문 또는 보안 장치가 된 구내 통로를 열기 위해서는 차량에서 내려야만 <u>최소업체</u> 의 차량이 건물에 들어갈 수 있는 경우.	예	아니요	예	예
3. (스카우트 서비스 없음) 손으로 밀어내야 하는 잠긴 문에 접근하는 경우.	예	아니요	예	예
4. 운전기사가 자신의 차량에서 내릴 필요 없이 인터콤 또는 경비실을 통해 접근하는 경우.	아니요	아니요	아니요	아니요

표 7-5: 추가 수거 서비스 및 관련 요금 설명.

거리/접근	고객에게 청구되는 요금			
	흑색 수거함	청색 수거함*	녹색 수거함	갈색 수거함
1. <u>청색 수거함</u> /청색 용기에 대한 거리 요금.	해당사항 없음	아니요	해당사항 없음	해당사항 없음
2. 수거 차량이 용기에서 100피트 내로 진입하는 건물 구내.	예	아니요	예	예

* 장벽 제거에서 재활용까지 프로그램은 새로운 프로그램으로서, 고객 포인트를 통해, 2019년 4월 1일부터 발효된 청색 수거함에 대한 추가 접근 서비스 요금 및 거리 요금을 공제합니다. 고객은 장벽 제거에서 재활용까지 프로그램의 지속 기간 동안 월간 청구서에 명시된 이들 요금과 고객 포인트를 확인합니다.

2021년도 추가 고객 수수료 및 요금

다음은 로스앤젤레스 시가 정한 요금으로서 recycLA 서비스 제공자(RSP)의 고객이 고형 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기 수거함을 다음 사유들 중 여하한 사유로 인해 처리할 수 없을 경우 프랜차이즈 서비스 제공자가 고객에게 부과할 수 있습니다.

과적:

- 고형 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기가 수거함의 최상부보다 더 높이 적재되어 수거함의 뚜껑이 완전히 닫아지지 않을 경우.
- 가득 찬 수거함의 외부에 고형 쓰레기가 있어 수거함을 안전하게 수거할 수 없는 경우.

✓ 건당 \$30.14

과다중량:

- 고형 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기의 양이 수거 트럭의 수거 능력을 초과하거나 수거 작업자의 안전을 저해하는 상황인 경우.

✓ 건당 \$121.08

오염:

- 청색 수거함 재활용 용기에 들어있는 쓰레기의 10% 이상이 고형 쓰레기 또는 유기물 쓰레기인 경우.
- 녹색 유기물 쓰레기 용기에 들어있는 쓰레기의 10% 이상이 고형 쓰레기 또는 혼합 재활용 쓰레기인 경우.

✓ 건당 \$60.27

벌금 책정

- 담당 RSP는 쓰레기를 적절히 분리하지 않은데 대해 귀하에게 부과할 요금을 사정하기 전에, 다음과 같은 단계적 조치를 취합니다.

1차 사례

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 담당 RSP가 전화, 밧/또는 이메일을 통하여 귀하에게 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하고, 귀하에게 직접 방문 또는 현장 방문 기회를 제공하여 재활용 훈련과 교육을 실시할 것입니다.
- 귀하의 수거함은 귀하가 담당 RSP와 소통한 후에 수거되어 일반 쓰레기로 처리될 것입니다.
- 이 수거 서비스는 무료입니다.

2차 사례 - 1차 사례 후 90일 이내

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 담당 RSP가 전화, 및/또는 이메일을 통하여 귀하에게 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하고, 귀하에게 직접 방문 또는 현장 방문 기회를 제공하여 재활용 훈련과 교육을 실시할 것입니다.
- 귀하의 수거함은 귀하가 담당 RSP와 소통한 후에 수거되어 일반 쓰레기로 처리될 것입니다.
- 이 수거 서비스는 무료입니다.

3차 사례 - 2차 사례 후 90일 이내

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 담당 RSP가 전화, 및/또는 이메일로 **그리고** 직접 (또는 현장) 방문을 통해 귀하에게 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하고, 귀하에게 현장 방문 기회를 제공하여 재활용 훈련과 교육을 실시할 것입니다.
 - 3차 사례의 경우, 담당 RSP가 고객 통지를 눌러 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명하는 한편, 직접/ 현장 방문 기회를 제공하여 그러한 오염을 설명하고 재활용 훈련과 교육을 실시할 것입니다.
- 귀하의 수거함은 귀하가 담당 RSP와 소통한 후에 수거되어 일반 쓰레기로 처리될 것입니다.
- 이 수거 서비스는 무료입니다.

4차 사례

- 쓰레기를 수거하는 담당 청소차 기사는 귀하의 오염된 청색 수거함의 사진을 찍고 그 사진을 파일에 보관해야 합니다.
- 귀하에게 전화, 이메일 **그리고** 직접 (또는 현장) 방문을 통해 담당 RSP가 연락하여 청색 수거함이 왜 오염되었는지를 설명할 것입니다.
- 담당 RSP의 선택에 따라, 귀하는 귀하의 청색 수거함이 수거되기 전에 그 수거함에서 오염된 쓰레기를 치워 달라는 요청을 받을 수 있거나, **또는** 오염된 청색 수거함을 일반 쓰레기로 수거하게 하기 위해 1회 서비스 요금이 부과될 것이고 귀하의 청색 수거함(들)은 최소 90일 동안 치워질 것이며 담당 RSP는 그렇게 치우는 것에 대해 귀하에게 통지해야 합니다.

위험한 쓰레기, 방사성 쓰레기 또는 생화학 쓰레기 오염:

- 주 법에 따라 위험한 쓰레기 및 특정한 전자 폐기물을 고형 쓰레기, 혼합 재활용 쓰레기 또는 유기물 쓰레기 수거함에 폐기하는것을 금지하고 있습니다.

✓ 건당 \$121.08

대형 쓰레기:

- ✓ 흑색 수거함에 넣을 수 없을 정도로 너무 큰 물품.

✓ 개당 \$36.16



