

recycle

Make
waste
history



recycLA
Make
waste
history

recycLA.com

(800) 773-2489
1149 S. Broadway
Los Angeles, CA 90015

로스엔젤레스 시는 시 역사상 최초로 모든 상공업체, 기관 및 대형 다세대주택 건물에 고객친화적이며 효율적인 폐기 및 재활용 서비스를 제공하는 생동하는 새로운 민간 협력사업을 출범시킵니다.

이 혁신적인 프로그램은 우리가 마시는 공기, 우리가 다니는 길, 그리고 로스엔젤레스의 전반적인 청결도를 개선시킴으로써 로스엔젤레스에서의 삶의 질을 향상시키겠다는 시 당국의 약속의 일환입니다.

“recycLA”라고 하는 이 새로운 프로그램에 의해 시행하는 선구적인 폐기물 감축, 재사용, 재활용 및 회수 프로그램들을 통해 우리는 “폐기물 제로”를 달성하려는 목표에 더 근접하게 될 것입니다.

이제까지, 거의 8만 개의 업소들과 다세대주택 건물들이 규제를 받지 않는 민간 수거업체의 폐기물 수거 서비스를 받아왔지만, 대다수는 단독세대 가정이 받는 것과 동일한 재활용 서비스를 제공받지 못하고 있습니다. 이 새로운 프로그램을 통해 재활용 기회가 시에 거주하는 모든 사람에게 확대될 것이며, 견실한 고객 서비스, 예측 가능한 보전형 요금, 매우 필요한 인프라와 장비들의 개선이 확실하게 이루어질 것입니다.

이 프로그램에서는 로스엔젤레스 시가 여러 구역들로 분할되어 단일 폐기물 수거 업체가 전적으로 그 모든 구역들을 위한 서비스를 제공합니다. 이렇게 하는 것은 우리 동네를 혼잡하게 만드는 트럭의 수가 감소되고 우리 도로의 마모와 손상이 감소된다는 것을 의미합니다. 또한 이 업체들은 청정 연료 연소 트럭만 사용해야 하므로, 우리 동네의 공기의 질을 개선시키는 데에도 도움이 됩니다.

새로운 “recycLA” 폐기물 및 재활용 프로그램은 우리 로스엔젤레스 시에게는 윈윈이 될 것입니다. 재활용 기회가 확대되고 고객 서비스의 기대치가 충족되고 보호시책이 정착되면 소상공인, 대기업, 세입자 및 환경옹호자 구별 없이 우리 모두에게 혜택을 줄 것입니다.

고객의 권리와 책임

고객 서비스 협약 / 서비스 등급

- 담당 프랜차이즈 서비스 제공자(FSP: Franchise Service Provider)는 귀하에게 제공되는 모든 서비스 내역과 추가 서비스를 포함한 모든 관련 비용을 명시한 서비스 협약서(Service Agreement Form)를 제공합니다.
- 모든 고품 자원이 폐기 또는 처리를 위해 수거될 때까지 적절히 저장 및 보관되도록 만전을 기하기 위해 충분한 크기, 유형 및 수의 고품 자원 용기(흑색, 청색, 녹색 수거함)가 귀하에게 제공됩니다.
- 더 낮은 요금으로 이어지는 서비스 등급의 변경 신청서를 제출하시는 경우, 귀하에 대한 요금 청구 금액은 신청일로부터 7일 내에 조정되며, 그 기간 내에 그 등급에 맞는 용기가 제공되거나 서비스 등급이 변경되는지의 여부에 상관없이 조정됩니다. 모든 요금 청구는 서비스 등급의 변경을 반영하여 비례 배분됩니다.

수거 횟수/휴일/추가 서비스

- 귀하에게 제공되는 수거 서비스에는 최소 1개의 흑색 96갤론 폐물/쓰레기통과 1개의 청색 96갤론 혼합 재활용 폐기물 수거함이 포함되며 이 수거함은 일주일에 최소 1회 수거됩니다.
- 수거일은 월요일부터 토요일까지입니다. 일요일 수거도 요청할 수 있으며 추가 요금이 부과됩니다. 예정된 수거일이 휴일에 해당되는 경우에는, 담당 FSP는 그 휴일의 전날에, 또는 요청하실 경우, 예정된 수거일로부터 1일 내에 수거 서비스를 제공합니다. 휴일이 토요일에 해당한 경우에는 일요일 수거 서비스는 배제됩니다.
- 추가 서비스가 귀하의 상황에 적용될 수도 있습니다. 별도의 추가 서비스에 대한 추가 고객 수수료 및 요금 목록과 관련된 수수료 및 요금을 참조하십시오.

무엇을 수거합니까

- 담당 FSP는 상업 및 다세대 폐물/쓰레기는 흑색 수거함, 재활용 물품은 청색 수거함 그리고 유기물은 녹색 수거함에 수거합니다. 해당되는 경우, 말의 분뇨는 갈색 수거함에 수거합니다. LAMC Sec. 66.03 을 참조하십시오.
- 귀하는 귀하가 지정한 수거일(들)에 귀하의 용기들에 충분히 접근할 수 있게 합니다. FSP는 귀하의 용기에 대한 접근을 막는 방해물들은 제거할 수 없습니다.

다음과 같은 물자를 절대로 수거함에 넣지 마십시오.

- **주 법에 따라 위험한 폐기물 및 특정한 전자 폐기물의 개인 용기 폐기는 금지됩니다.** 이 폐기물들에는 다음이 포함되지만, 그에 국한되지는 않습니다:

수은이 들어있는 특정한 장치 (예: 건전지, 온도계)	건설 및 해체 폐기물 (예: 콘크리트, 목재, 아스팔트)	전자 폐기물 - 전기선이 달린 물품 (예: 대형 기기, TV, DVD, VCR)
형광등/전구	방사성 폐기물	의료 폐기물
의약품/일반 의약품	페인트	살충제
날카로운 물체	사용한 엔진 오일	용매

미수거

- 담당 FSP가 실수로 수거를 빠뜨려 예정된 수거일의 오후 2시 이전에 이를 신고하면, 담당 FSP가 당일 오후 6시까지 수거합니다. 수거일 오후 2시 후에 신고되는 모든 미수거분은 월요일~토요일 정규 수거일 중 익일 오전 10시까지 수거합니다. 미수거분이 일요일에 수거되는 경우에는, 당해 수거에 대해서는 요금이 부과되지 않습니다.
- 미수거 신고를 하려면, 311번이나 1-800-773-2489번으로 전화하시거나 lacitysan.org를 방문하십시오.

용기의 수리/교체/서비스

- 담당 FSP는 정상적인 사용에 기인한 통상적인 마모와 손상 또는 FSP의 행위에 기인한 손상의 경우에는 용기를 무료로 수리 또는 교체합니다.
- 귀하의 관리소홀이나 과적 또는 금지된 물자의 투입을 포함하는, 오용의 결과로 손상된 용기의 수리나 교체 비용은 귀하가 책임집니다.
- 귀하는 요청 시 용기당 12개월마다 무료 스팀 청소를 1회 받을 권리가 있습니다. 추가 요금을 부담하면 추가 스팀 청소를 요청할 수 있습니다.
- 담당 FSP는 요청 시 12개월마다 최대 3회까지 FSP가 공급한 용기의 낙서를 무료로 제거할 책임이 있습니다. 12개월 내에 추가되는 요청에 대해서는 추가 요금이 부과됩니다. 담당 FSP는 신고된 낙서를 제거 요청을 받은 날로부터 5영업일 내에 제거합니다. 귀하 소유의 용기의 경우, 추가 요금을 부담하면 담당 FSP에 낙서 제거를 요청할 수 있습니다.
- 담당 FSP는 귀하의 수거함에 대한 접근 또는 수거 서비스로 인한 당해 수거함의 통상적인 마모와 손상에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 담당 FSP의 장비, 직원 또는 대행인이 손상시킨 재산의 수리나 교체와 관련된 모든 비용에 대해서는 담당 FSP가 책임을 집니다.

다세대 주택 발레 서비스

- 담당 FSP은 로스엔젤레스 시의 다세대 주택 폐기물 재활용 프로그램(MFRP: Multifamily Residential Recycling Program)에 현재 등록되어 있는 모든 다세대 주택들에 대해 추가 요금 없이 발레 서비스를 계속 제공합니다. 귀하는 현재 수거 프로그램을 계속 유지하기로 선택할 수도 있습니다. 다음과 같은 서비스 등급의 변경은 발레 서비스의 취소를 초래할 수도 있습니다:
 - ✓ 청색 수거함 수거 횟수를 늘리는 경우; 또는
 - ✓ 용기의 크기와 유형의 변경(예: 96갤론 카트를 3입방 야드 수거함으로 교체하는 것).

비수거 사유

- 담당 FSP가 다음과 같은 사유로 인해 용기를 수거할 수 없는 경우에는, 다음과 같은 사유(들)을 기재한 비수거 통지서를 남겨둡니다.
 - ✓ 용기에 위험 폐기물, 의료 폐기물, 전자 폐기물, 제외 물자, 또는 건설 및 해체 물자가 들어있는 것으로 판정됨.
 - ✓ 필요한 통지 후, 청색 수거함(들), 녹색 수거함(들), 또는 갈색 수거함(들)이 본 프로그램에서 용납되지 않는 물자로 오염되어 있는 것으로 판정됨.
 - ✓ 용기(들)이 중량 과다이고 FSP 직원이 그리고/또는 FSP 장비로 안전하게 이동시키고/시키거나 비울 수 없음
 - ✓ 용기를 기울여도 내용물이 비워지지 않음
 - ✓ 용기가 과적됨
 - ✓ 용기가 막혀있거나 용기에 접근할 수 없음. FSP는 귀하의 용기에 대한 접근을 막는 방해물들은 제거할 수 없습니다.
- 비수거 시에는 추가 요금이 발생합니다.

요금 청구

- 담당 FSP는 다음 달 서비스에 적용되는 월별 요금을 청구합니다.
- 월별 요금은 선택에 따라 우편, 온라인 및 전화로 납부하거나, 담당 FSP 고객 서비스 센터에서 납부할 수 있습니다. 또한 선택에 따라 납부 영수증을 모든 거래에 대해 종이 영수증, 전자 영수증 또는 두 가지 영수증 모두로 받을 수 있습니다.
- 만약 귀하에게 협약 기간 중 연체든지 그리고 여하한 이유로든지 귀하가 등록된 서비스에 대한 적정 금액보다 많은 금액이 청구된 경우에는, 담당 FSP는 초과 청구된 전액을 귀하의 계정에 입금할 것입니다. 환불은 선택에 따라 수표 또는 입금의 형태로 이루어질 수 있습니다.
- 월 납부기한은 귀하가 청구서를 수령한 날로부터 15일 후입니다. 납부기한까지 납부되지 않은 청구 요금은 연체로 간주되며 연체료, 미수거 및 궁극적으로 서비스 중단을 초래할 수도 있습니다.
- 서비스 요금은 매년 연초에 연례적으로 조정됩니다. 최초 조정은 2018년 1월 1일부로 발효됩니다.

공지 로스엔젤레스 시

다세대 주택 폐기물 재활용 프로그램 새로운 recyclA 프로그램으로의 전환

로스엔젤레스 시의 다세대 주택 폐기물 재활용 프로그램(MFRP: MultiFamily Residential Recycling Program)은 새로운 프랜차이즈 프로그램으로 전환됩니다. 귀하는 귀하의 지정 구역을 담당하는 새로운 서비스 제공자로부터 상세한 폐기물 평가, 고품 폐기물 흑색 수거함(들), 재활용 폐기물 청색 수거함(들) 서비스를 받게 됩니다. 이 새로운 프로그램에 의거하여, 귀하는 흑색 수거함 서비스의 경우와 동일한 수거 횟수로 청색 수거함 서비스를 무제한으로 받을 권리가 있습니다.

서비스 전환 기간 중에도 귀하에게 제공되는 서비스에는 차질이 없을 것입니다. 폐기물 평가는 귀하가 흑색 수거함(들)과 청색 수거함(들) 서비스, 두 가지 모두를 알맞은 수거함 크기, 수 및 서비스 횟수로 받도록 만전을 기하기 위해 시행됩니다.

만약 귀하의 소유지가 현재 담당 MFRP 수거업체가 매주 한 번씩 귀하의 수거함을 트럭에 실어 수거 서비스를 한 후 제 자리에 되돌려 놓는 발레 서비스를 받고 있으면, 그 서비스는 추가 요금 없이 계속 받을 것입니다.

그러나, 귀하가 다음과 같은 서비스 등급을 변경하실 경우에는 발레 서비스가 취소될 수 있습니다.

- 청색 수거함 서비스 횟수를 늘리는 경우 (예: 매주 1회에서 매주 2회 이상으로 변경)
- 용기의 크기(보통 96갤론 카트)를 수거함(통상 3입방 야드)으로 변경하는 경우.

귀하는 기존 재활용 프로그램을 계속 유지하기로 선택하실 수도 있습니다. 만약 위와 같은 유형의 변경을 하기로 결정하시는 경우에는, 담당 서비스 제공자가 귀하에게 당해 서비스의 요금을 알려드릴 것입니다. 새로운 프랜차이즈 프로그램이 제공하는 발레 서비스는 귀하가 받을 요금 청구서에 “Distance Fee (거리 요금)”이라고 표시될 것입니다.

질문이나 우려사항이 있으시면, MFRP 핫라인 213-473-4142번으로 문의하시거나 전화 1-800-773-2489번으로 로스엔젤레스 시의 Care Center로 문의하십시오.

공지 로스엔젤레스 시

새로운 RecycLA 프랜차이즈 프로그램에 포함되어 있는 식량 구호 및 물자 재사용(Food Rescue and Materials Reuse) 프로그램

새로운 recycLA 프로그램에는 로스엔젤레스 내의 상업 업소 및 다세대 주택 주민들을 위한 식량 구호 및 물자 재사용 프로그램이 포함되어 있습니다.

이 프로그램의 이용 자격이 있고 이 프로그램을 신청하는 모든 고객들에게는 담당 프랜차이즈 서비스 제공자 (FSP: Franchise Service Provider)가 녹색 수거함 유기물 재활용 서비스를 제공합니다. 또한 담당 FSP는 사람이 먹기에 적합한, 먹을 수 있는 음식물의 수거(“구제”)에 도움이 될 식량 구호 프로그램(Food Rescue Program)을 정립시키고, 그 음식물을 가장 필요로 하는 사람들에게 배달하는데 필요한 네트워크를 만들어 내거나 키워야 합니다.

미국에서는 모든 음식물의 40%가 폐기됩니다. 캘리포니아 주에서만 1년에 약 6백만톤이 폐기되고 있습니다. 로스엔젤레스 카운티 내에 백만 명 이상이 식량 불안을 겪고 있는 상황에서, 이 프랜차이즈 프로그램의 식량 구호 노력은 윤리적 및 환경적으로 필요한 것입니다.

또한, 쓰레기로 버려지는 음식물은 자원의 엄청난 유출입니다. 전국적으로 민물의 5분의 1이 쓰레기 매립장으로 직행하는 곡물에 낭비되며, 일반 매립장의 5분의 1은 낭비된 음식물로 채워집니다. 매년, 캘리포니아 주에서 매립되는 유기물 쓰레기는 약 830만 톤의 온실가스를 배출하고 있습니다.

담당 FSP는 재사용이 가능한 새로운 및/또는 중고 물품과 물자의 수거에 도움이 되는 자원도 제공할 것입니다. 재사용이 가능한 물자의 예에는 과일 생산물, 단종 또는 잉여 물품 및 기타 상태가 양호한 중고 물품(가구, 의류, 기기 등)이 포함됩니다.

귀하의 프랜차이즈 구역에서 제공되는 서비스에 대해 더 자세히 알아보시려면, 담당 FSP에 문의하십시오.

질문이나 우려사항이 있으시면, 전화 1-800-773-2489번으로 LA Sanitation Customer Care (LA 위생 고객관리 센터)로 문의하십시오.

식량 구호 및 물자 재사용

업소를 위한 서비스



Athens Services는 다음과 같은 비영리기관들과 협업하여 업소들이 그렇게 하지 않으면 폐기될 먹을 수 있는 음식물과 재사용이 가능한 물자들을 기부하도록 도움을 주고 있습니다. 이들 기관의 프로그램에 대해 더 자세히 알아보시려면 이들 기관에 문의하십시오.

식량 구호 파트너

식량 구호 프로그램에 참여함으로써, 업소는 쓰레기를 줄일 수 있는 한편, 로스앤젤레스 시민들의 사회적, 경제적 및 환경적 복지를 지원하는 것입니다.

<http://LA.AthensServices.com/Reuse>를 방문하시면 식량 구호에 대한 추가 자료를 보실 수 있으며, 이에 다음이 포함됩니다. Guidelines for Safe Food Donation (안전한 음식물 기부 위한 안내서), Food Waste Prevention Resources (음식물 쓰레기 방지 자원), EPA Food Recovery Challenge (EPA 음식물 회수의 과제), 및 로스앤젤레스 음식물 정책위원회(Los Angeles Food Policy Council) 지침서: "Reducing Food Waste: Recovering Untapped Resources In Our Food System (음식물 쓰레기를 줄이기: 식품 시스템에서의 비사용 자원의 회수)"



Food Finders Inc.

Diana Lara, 운영 담당 부사장
3744 N. Industry Ave #401, Lakewood, CA 90712
(562) 283-1400 x101
www.foodfinders.org

Food Finders는 비영리 식량 구호 단체입니다. 이 단체는 양호하고 건전한 음식물을 수집하여 당일 또는 익일에 배분하기 위해 330개 파트너 단체들 중 한 곳에 배달합니다. 이 단체는 조리 식품과 부패성 식품의 회수를 전문으로 합니다.



Saint Francis Center

Jose Ramirez, 사무국장
1835 S. Hope St., Los Angeles, CA 90015
(213) 747-5347
www.sfcla.org

1973년에 창립된, St. Francis Center(SFC)는 로스앤젤레스 중심가 인근에 소재하며 로스앤젤레스에서 노숙자와 극빈자 및 가족들에게 구호물과 지원을 제공합니다. 작년에 St. Francis Center는 10만 명 이상의 노숙자들에게 식사를 제공하였으며, 이것은 약 5년 전에 식사를 제공했던 인원의 두 배입니다. 이 단체는 120만 파운드가 넘는 기부 식품을 구하여 극빈 가정에 16,000회 이상 방문하여 식료품을 제공하였습니다. 이 단체는 비부패성 식품, 부패성 식품, 농산품 및 조리 식품을 받습니다.



Waste Not Want Not Now

Martha Fearnley, 프로그램 국장
1949 N. Wilton Place, Los Angeles, CA 90068
(323) 806-9261
info@wastenotwantnotnow.org
www.wastenotwantnotnow.org

15년 이상 Waste Not Want Not Now(낭비하지 않으면 지금 부족하지 않는 법) 프로그램에서는 식료품점, 식당 및 호텔에서 기부한 음식물을 수집하여, 로스앤젤레스 광역시의 노숙자들에게 급식과 봉사를 제공하는 단체들에게 배달해오고 있습니다. 보통 하루의 기부 물품은 기부하지 않았으면 버려졌을 신선한 과일, 채소 및 제빵류로 구성되며 관련 보호 기관들은 항상 더 많은 기부 물품을 사용할 수 있을 것이라고 말합니다.

물자 재사용 파트너

상태가 좋은 새로운 그리고 중고 물품들을 기부하십시오. 재사용이 가능한 물품의 기부처에 대한 추가 자료를 원하시면 저희 웹사이트를 참조하십시오 (<http://LA.AthensServices.com/Reuse>).



L.A. SHARES

기부 업무부
(310) 591-8820 / Donate@lashares.org
www.lashares.org

L.A. SHARES는 비영리 물자 재사용 프로그램입니다. 그 프로그램의 대화형 웹사이트를 통해, 그들은 로스앤젤레스 업소들로부터 재사용이 가능한 상품과 물자들을 (새 것과 중고 둘 모두) 기부받은 다음 그 물품들을 로스앤젤레스 시에 소재한 비영리단체와 학교들에 무료로 재분배할 수 있습니다.

물자를 기부하거나 기부 받으려면, 이 단체의 웹사이트에 등록하고 어떤 것들을 받을 수 있는지 그리고 받을 수 없는지를 검토하십시오.

식량 구호 및/또는 물자 기부에 추가 도움이 필요하시면, 전화 (800) 327-3807번으로 Athens Services에 문의하십시오.

의무적

상업 폐기물 재활용

업소 및 다세대 주택

귀하의 소유지가 다음에 해당하는 경우 폐기물을 재활용해야 합니다.

고형 쓰레기를 정기적으로 폐기하는 업소 또는
5가구 이상의 다세대 주택

다음과 같이 함으로써 요건을 준수할 수 있습니다.

- 1 재활용이 가능한 물자를 쓰레기에서 분리하여 재활용 센터로 가져간다.
- 2 담당 recycLA 서비스 제공자의 청색 수거함 폐기물 재활용 서비스를 신청한다.

캘리포니아 주에서 온실가스의 배출을 줄이고
로스엔젤레스 시가 제로 폐기물 목표를
달성하도록 도움을 주십시오.



더 상세한 내용을 원하시면:

www.calrecycle.ca.gov/recycle/commercial

www.ab341a.org

전화 (800) 327-3807번으로 Athens Services에

문의하시거나 저희 웹사이트 www.AthensServices.com

을 방문하십시오.



MORe

의무적 유기물 재활용 AB 1826 CA 주 명령



요건

업소와 다세대주택은 다음 기한까지 유기물 (녹색 폐기물 수거함) 재활용 프로그램을 시행하고 있어야 합니다:

2016년 4월 1일	매주 8입방 야드 이상의 유기물 쓰레기 발생처
2017년 1월 1일	매주 4입방 야드 이상의 유기물 쓰레기 발생처
2019년 1월 1일	매주 4입방 야드 이상의 고형 쓰레기 발생처
2021년 하계/추계	매주 2입방 야드 이상의 유기물 쓰레기 발생처, 단 주 전체의 유기물 폐기량이 50% 만큼 감소하지 않는 경우

유기물: 주 정부가 정의한 바에 따라, 음식물 쓰레기, 녹색 폐기물, 조경 및 수목 전지 쓰레기, 비유해성 목재 폐기물, 음식물 쓰레기에 섞여 있는 음식물 오염된 종이 쓰레기.

*유의: 다세대 주택은 현재 시점에서는 음식물 쓰레기를 재활용해야 하는 것이 아닙니다

요건 준수 방법

- 발생된 유기물 쓰레기를 기부하십시오(식량 구호).
- 담당 recycLA 서비스 제공자의 녹색 수거함 유기물 쓰레기 서비스를 신청하십시오.
- 유기물 쓰레기는 현장에서 재활용하시거나 유기물 재활용을 위해 자체적으로 운반하십시오.

더 자세한 내용을 원하시면: 전화: (800) 327-3807번으로 문의하시거나 웹사이트 www.AthensServices.com을 방문하십시오.

www.calrecycle.ca.gov/recycle/commercial/organics 또는 www.ab341a.org



Americans with Disabilities Act (미국 장애인법) 제II편의 적용을 받는 법인체인, 로스엔젤레스 시는 장애에 근거하여 차별을 하지 않으며, 요청할 경우, 시의 프로그램, 서비스 및 활동에 대한 동등한 참여를 보장하기 위한 적절한 수단을 제공합니다.



RECYLA 폐기물 프랜차이즈 협약서

recycLA는 혁신적인 재활용 및 폐기물 수거 프로그램을 구축하여 로스앤젤레스 시에 소재한 상공업체, 기관 및 대형 다세대 주택 건물들에서 매년 폐기되는 3백만 톤의 폐기물을 처리하기 위한 새로운 민관협력 사업입니다.

2016년에, 로스앤젤레스 시는 Athens Service를 최상위의 폐기물 프랜차이즈 계약업체로 선정하고, 웨스트 LA, 노스 센트럴 및 하버 지역의 22,000 고객에게 서비스를 제공하는 업체로 지정하였습니다. Athens는 업소 고객과 5가구 이상의 아파트 단지에 재활용, 매립 및 유기물 수거 서비스를 제공할 것입니다.



ATHENS SERVICES에 대하여

Athens Services는 지역에 소재하는 가족-소유의 재활용 및 폐기물 수거 업체로서 지난 60년 간 광역 로스앤젤레스 시에서 토박이 업체가 되어왔습니다. 당사는 50곳 이상의 지역사회에서 20만이 넘는 고객들에게 한결같이 질 좋은 환경 서비스를 제공합니다. 재사용, 재활용 및 퇴비화 서비스를 통해, Athens는 소중한 자원을 매립장으로부터 벗어나게 합니다.



Athens의 처리장

- 물자 회수 시설, Sun Valley, CA
- 물자 회수 시설, City of Industry, CA
- 퇴비화 시설, Victorville, CA
- 개발 중인 시설: New Materials Recovery Facility, Irwindale, CA

recycLA 를
방문해주신 것을
환영합니다.

ATHENS SERVICES
현황표



ATHENS의 장점

- 고객 관리
- 우수한 안전성
- 첨단 기술
- 지역사회에 대한 헌신
- 환경 지킴이

문의



요금 납부
요금을 납부하거나 요금 청구에 관한 질문을 하시려면, 전화 (800) 540-5535번으로 Athens Services에 문의하시거나 billing.athensservices.com으로 당사 웹사이트를 방문하십시오.

서비스 요청 또는 질문
모든 고객 서비스 요청에 대하여는, 전화 (800) 773-2489 또는 311번으로 로스앤젤레스 시 Customer Care Center (고객 관리 센터)에 문의하시거나 웹사이트 recycLA.com을 방문하십시오.



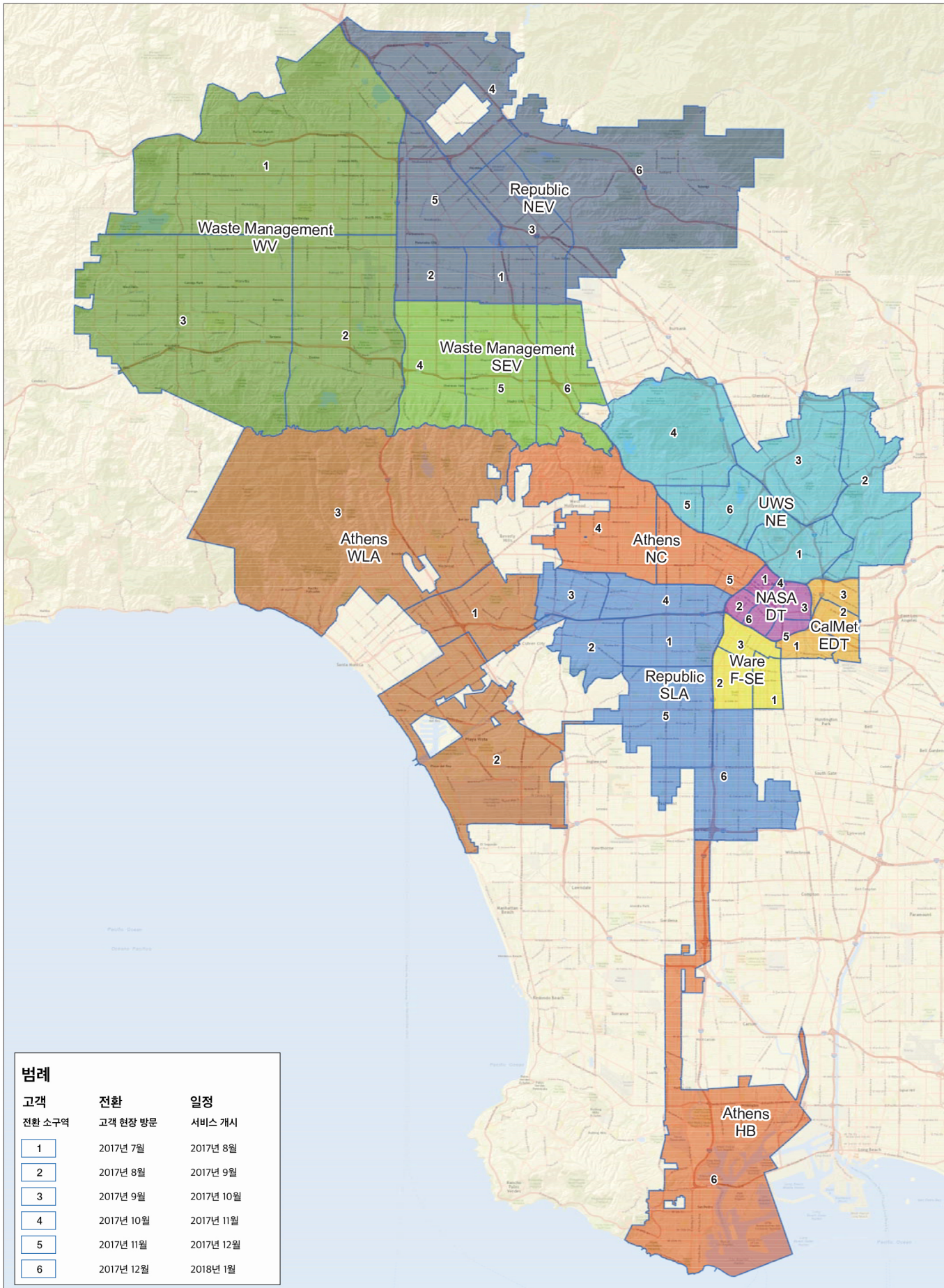
Local Customer Service Centers (지역 고객 서비스 센터)

영업 시간
월요일 ~ 금요일, 오전 8시에서 오후 5시까지
그리고, 토요일 오전 8시에서 오후 12시까지

웨스트 LA 지역
1950 Sawtelle Blvd., Suite 357
Los Angeles, CA 90025

노스 센트럴 지역
6363 Wilshire Blvd., Suite 200
Los Angeles, CA 90048

하버 지역
350 W. 5th Street., Suite 210
San Pedro, CA 90731



범례		
고객	전환	일정
전환 소구역	고객 현장 방문	서비스 개시
1	2017년 7월	2017년 8월
2	2017년 8월	2017년 9월
3	2017년 9월	2017년 10월
4	2017년 10월	2017년 11월
5	2017년 11월	2017년 12월
6	2017년 12월	2018년 1월



다양한 납부 방법의 이점을 누리십시오!

ATHENS 자동납부 서비스

Athens 자동납부 서비스를 이용하십시오!

✓ **관리**
거의 언제 어디서나 귀하의 요금 청구서를 확실하고 편리하게 관리하십시오. 원하는 방법을 선택하십시오.

✓ **보안**
신분 도용은 온라인 요금 납부보다 수표의 우송과 관련되는 사례가 더 많습니다.

✓ **안심**
정리된 상태를 유지하고, 실수를 없애며, 연체료나 서비스 중단을 방지하십시오. 일시불 납부를 하시거나 자동납부를 설정하십시오.

그것은 이처럼 아주 간단합니다...

1. 웹사이트 <https://billing.athensservices.com>를 방문하여 Register Now(지금 등록)을 클릭하십시오.

2. 필수 정보를 입력하십시오.

3. 확인 이메일을 받으시면, 링크를 클릭해서 귀하의 계정을 활성화하고 귀하의 식별암호로 로그인 하십시오.

○ ARE YOU A NEW USER?
Click on the button below to register now!

Please have your customer number and access code ready.

REGISTER NOW

Online Bill Pay Registration

Please enter the account number and access code found on your statement or invoice.

Account Number:

Account Number Entry Instructions
If your account number appears on your bill as WB125 then you would enter:

WB 125

Access Code:

E-Mail Address:

Confirm E-Mail Address:

Password:

Confirm Password:

Athens Services

Account Number:

Access Code:

PLEASE GO ONLINE AND PAY YOUR BILL

[www.athensservices.com](#)
Your Account Code is: 01234567

Athens Services

이 운동에 동참해 주십시오.
종이없이 진행해 주십시오!

귀하의 접속 코드는 요금 청구서의
내역 부분에 있습니다.

서비스를 요청하시려면, (800) 773-2489 또는 311번으로 로스앤젤레스
고객 관리 센터에 전화하시거나, 웹사이트 recycLA.com을 방문하십시오.

요금 청구에 대해 문의하시려면, (800) 540-5535번으로
Athens Services에 전화하십시오.

참여 권장

안내표지의 다운로드 및 인쇄



적합한 안내표지는 폐기물 전환을 늘리는데 필수적인 것입니다. 이 포스터들은 업소, 고객 및 다세대 주택 거주자들이 자신들의 재활용, 유기물 및 매립 물자들을 정확히 분류하도록 도움을 주기 위한 것입니다. 확실하게 참여하려면, 반드시 안내표지를 인쇄하여 귀하의 모든 해당 폐기물 용기에 부착하십시오.

안내표지는 <http://LA.AthensServices.com/Signage>에서 다운로드할 수 있습니다.

RECYCLABLES ONLY
SOLO RECICLABLES

NO LIQUIDS OR FOOD/NO LIQUIDOS O COMIDA

NO! / ¡NO!

recyclLA
Make waste history
(800) 773-2489 recyclLA.com Athens Services

FOOD & COMPOSTABLES
ALIMENTOS Y COMPOSTABLES

✓ FOOD AND PLANTS / COMIDA Y PLANTAS

✓ SOILED PAPER / PAPEL SUCIO

NO! / ¡NO!

recyclLA
Make waste history
(800) 773-2489 recyclLA.com Athens Services

LANDFILL ONLY
SOLO BASURA PARA EL VERTEDERO

NO! / ¡NO!

recyclLA
Make waste history
(800) 773-2489 recyclLA.com Athens Services

2017년도 요금 및 수수료

월 서비스 요금

일수/주	수거함	32갤론	64갤론	96갤론	10야드	1.5야드	2야드	3야드	4야드	6야드	8야드
1일/주	일차 수거함			\$90.90	\$185.16	\$193.05	\$200.94	\$216.72	\$232.51	\$264.08	\$295.64
	추가 수거함	\$57.33	\$73.31	\$77.07	\$95.68	\$104.61	\$113.93	\$133.76	\$155.16	\$189.20	\$226.38
2일/주	일차 수거함			\$158.70	\$343.28	\$359.07	\$374.85	\$406.42	\$437.98	\$501.12	\$564.25
	추가 수거함	\$100.40	\$128.38	\$134.96	\$177.53	\$194.70	\$212.65	\$250.93	\$292.36	\$359.03	\$432.03
3일/주	일차 수거함			\$226.51	\$501.42	\$525.09	\$548.77	\$596.12	\$643.47	\$738.17	\$832.87
	추가 수거함	\$143.47	\$183.45	\$192.86	\$259.39	\$284.79	\$311.37	\$368.09	\$429.55	\$528.87	\$637.67
4일/주	일차 수거함			\$294.32	\$659.55	\$691.12	\$722.69	\$785.82	\$848.95	\$975.22	\$1,101.49
	추가 수거함	\$186.53	\$238.51	\$250.75	\$341.26	\$374.89	\$410.10	\$485.27	\$566.74	\$698.72	\$843.33
5일/주	일차 수거함			\$362.13	\$817.69	\$857.15	\$896.61	\$975.52	\$1,054.44	\$1,212.27	\$1,370.11
	추가 수거함	\$229.60	\$293.58	\$308.65	\$423.11	\$464.97	\$508.82	\$602.43	\$703.92	\$868.56	\$1,048.98
6일/주	일차 수거함			\$429.94	\$975.82	\$1,023.17	\$1,070.52	\$1,165.23	\$1,259.93	\$1,449.33	\$1,638.73
	추가 수거함	\$272.67	\$348.65	\$366.54	\$504.97	\$555.07	\$607.55	\$719.60	\$841.11	\$1,038.40	\$1,254.62
일요일 요금	일차 수거함			\$136.35	\$277.74	\$289.58	\$301.41	\$325.08	\$348.77	\$396.12	\$443.46
	추가 수거함	\$86.00	\$109.97	\$115.61	\$143.52	\$156.92	\$170.90	\$200.64	\$232.74	\$283.80	\$339.57
추가 서비스 횡수	일차 수거함	\$0.00	\$0.00	\$67.81	\$158.13	\$166.02	\$173.92	\$189.70	\$205.48	\$237.05	\$268.62
	추가 수거함	\$43.07	\$55.07	\$57.89	\$81.86	\$90.09	\$98.72	\$117.17	\$137.19	\$169.84	\$205.65
추가 수진 (필요 시 1회)		\$7.79	\$9.86	\$11.94	\$18.81	\$25.36	\$31.91	\$45.00	\$58.10	\$71.20	\$84.30
쓰레기 압축기	\$8 x 입방 야드 수 x 월 수거 횡수 + 기본 요금										

비압축 폐기물 용기에 대한 고형 쓰레기 흑색 수거함 + 재활용 폐기물 청색 수거함 요금

2017년도 요금 및 수수료

추가 재활용 폐기물 청소 수거함 용기 서비스 횡수 (월간 요금)

일수/주	수거함	32갤론	64갤론	96갤론	1야드	1.5야드	2야드	3야드	4야드	6야드	8야드
1일/주	일차 수거함			\$34.26	\$68.51	\$68.51	\$68.51	\$68.51	\$68.51	\$68.51	\$68.51
	추가 수거함					무료					
2일/주	일차 수거함			\$65.08	\$130.16	\$130.16	\$130.16	\$130.16	\$130.16	\$130.16	\$130.16
	추가 수거함					무료					
3일/주	일차 수거함			\$95.91	\$191.82	\$191.82	\$191.82	\$191.82	\$191.82	\$191.82	\$191.82
	추가 수거함					무료					
4일/주	일차 수거함			\$126.74	\$253.48	\$253.48	\$253.48	\$253.48	\$253.48	\$253.48	\$253.48
	추가 수거함					무료					
5일/주	일차 수거함			\$157.57	\$315.14	\$315.14	\$315.14	\$315.14	\$315.14	\$315.14	\$315.14
	추가 수거함					무료					
6일/주	일차 수거함			\$188.40	\$376.80	\$376.80	\$376.80	\$376.80	\$376.80	\$376.80	\$376.80
	추가 수거함					무료					

비암축 폐기물 용기에 대한 음식물 쓰레기 및 녹색 폐기물 녹색 수거함 서비스 요금

일수/주	수거함	32갤론	64갤론	96갤론	1야드	1.5야드	2야드	3야드
1일/주	일차 수거함	\$68.75	\$77.49	\$90.90	\$185.16	\$193.05	\$200.94	\$216.72
	추가 수거함	\$57.33	\$73.31	\$77.07	\$95.68	\$104.61	\$113.93	\$133.76
2일/주	일차 수거함	\$111.82	\$132.56	\$158.70	\$343.28	\$359.07	\$374.85	\$406.42
	추가 수거함	\$100.40	\$128.38	\$134.96	\$177.53	\$194.70	\$212.65	\$250.93
3일/주	일차 수거함	\$154.89	\$187.63	\$226.51	\$501.42	\$525.09	\$548.77	\$596.12
	추가 수거함	\$143.47	\$183.45	\$192.86	\$259.39	\$284.79	\$311.37	\$368.09
4일/주	일차 수거함	\$197.96	\$242.70	\$294.32	\$659.55	\$691.12	\$722.69	\$785.82
	추가 수거함	\$186.53	\$238.51	\$250.75	\$341.26	\$374.89	\$410.10	\$485.27
5일/주	일차 수거함	\$241.03	\$297.77	\$362.13	\$817.69	\$857.15	\$896.61	\$975.52
	추가 수거함	\$229.60	\$293.58	\$308.65	\$423.11	\$464.97	\$508.82	\$602.43
6일/주	일차 수거함	\$284.10	\$352.84	\$429.94	\$975.82	\$1,023.17	\$1,070.52	\$1,165.23
	추가 수거함	\$272.67	\$348.65	\$366.54	\$504.97	\$555.07	\$607.55	\$719.60

2017년도 요금 및 수수료

영구 톨오프 및 압축기 인양 요금
(톨오프/압축기 8입방 야드 이상)

물자	배달/수거	폐기/처리 (톤당)
흑색 (비-C&D(건설 및 해체 폐기물 아님))	\$270.00	\$72.00
청색	\$270.00	\$0.00
녹색	\$270.00	\$93.50

임시 톨오프 (고객 현장에서 연속 30일을 초과하지 않는 비영구적 서비스)
(톨오프/드롭 박스 8입방 야드 이상)

물자	배달	수거	일 임차료 (최초 7일 이후)	폐기/처리 (톤당)
흑색 (비-C&D(건설 및 해체 폐기물 아님))	\$70.00	\$270.00	\$7.00	\$72.00
청색	\$70.00	\$270.00	\$7.00	\$0.00
녹색	\$70.00	\$270.00	\$7.00	\$93.50

톨오프와 압축기에 대한
예행 서비스

출장 1회당 \$100. 예정 수집 시간에서 1시간 이상 전에 서비스를 취소할 경우 요금이 부과되지 않습니다.

임시 3입방 야드 수거함 서비스

(고객 현장에서 연속 30일을 초과하지 않는 비영구적 서비스)

물자	배달/수거	일 임차료 (최초 7일 이후)	수거 추가 수집
흑색 (비-C&D(건설 및 해체 폐기물 아님))	\$125.00	\$5.00	\$45.00
청색	\$90.00	\$5.00	\$35.00
녹색	\$130.00	\$5.00	\$75.00

추가 서비스	요금 적용 조건	총 요금
--------	----------	------

잠금장치

중력식 잠금장치 설치 - 용기당	고객 요청 - 용기당 1회 요금	구매 및 설치 요금 \$100
잠금 바 설치 - 용기당	고객 요청 - 용기당 1회 요금	구매 및 설치 요금 \$100
용기 잠금장치 - 잠금장치당	고객 요청 - 잠금장치당 1회 요금	\$10
용기 잠금 해제 및 잠금 - 용기당	고객 요청 - 용기당 수거 작업당	무료
보안된 건물 진입, 출입구 잠금 해제 및 잠금	수거 작업당	\$10

거리 / 접근

거리 요금, 100~200피트, 고객 소유지 경계선에서 수거함 상주 장소까지 이동 경로를 측정한 거리	용기당 수거 작업당 현장 요건	\$25
거리 요금, 200피트 이상, 고객 소유지 경계선에서 수거함 상주 장소까지 이동 경로를 측정한 거리	용기당 수거 작업당 현장 요건	\$35
접근 막힘 - 재방문 또는 지연을 초래한 경우	운전자 관찰, 2시간 내 고객에게 통보	\$50

보충 청소

카트 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	고객 요청 - 용기당 고정 요금	\$15
용기 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	고객 요청 - 용기당 고정 요금	\$30
고객 소유 용기의 낙서 제거	운전자 관찰 또는 고객 소유 용기의 낙서 제거 요청에 의한 경우	\$25
청소업체 소유 용기의 낙서 제거	청소업체 소유 용기의 낙서 제거를 고객이 매 12개월당 3회 초과 요청한 경우	\$25
청소업체 용기의 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	고객 요청 - 용기당 고정 요금	\$150
롤오프 용기의 고압 세척/스팀 세척 (매년 1회 무료 세척 후)	고객 요청 - 용기당 고정 요금	\$150

용기 교체/수기

고객 소유 용기(들)의 수리 또는 교체	고객 요청; 시간 및 자재 요금	수리 시간당 \$60 + 자재비, 수집 및 배달은 무료
청소업체 소유 용기(들)의 수리 또는 교체 - 고객 과실	고객 요청 또는 청소업체 결정 시	수리 시간당 \$60 + 자재비, 수집 및 배달은 무료
청소업체 소유 용기(들)의 수리 또는 교체 - 통상적인 마모와 손상	고객 요청 또는 청소업체 결정 시	무료
서비스 등급의 상승 또는 저하에 따른 용기의 변경		무료

추가 서비스	요금 적용 조건	총 요금
--------	----------	------

기타 요금

시의 다세대 주택 대형 물품 요금이 적용되지 않는 업소의 대형 폐기물의 수거 - 개당	고객 요청 - 개당 고정 요금	\$30
대기 시간 요금	고객이 15분 초과 지연을 초래하여 운전자가 대기해야 하는 경우	매 15분당 \$15
일요일 서비스	고객 요청	월간 서비스 요금 표 참조

관리 수수료

환불 수수료	고객이 수표를 사용하여 입금 시 잔고 부족으로 지급이 거절되거나 신용카드 또는 전자 결제 방법을 사용하여 입금 시 지불이 거절된 경우	\$25
연체료 (연체 기간 30일 이상)	고객 체납	\$5 또는 월 미납액의 1.5% 중 큰 쪽
용기 철거 수수료	용기가 고객의 미납으로 인해 서비스 지역에서 철거되는 경우	용기당 \$5
고객 계정 복원 수수료	고객 요청 - 고정 요금	고객 계정당 \$70
용기 배달	고객 계정 복원의 일환으로 고객에게 운반한 각 용기당 배달료	용기당 \$25

추가 고객 수수료 및 요금

다음은 로스엔젤레스 시가 정한 요금으로서 프랜차이즈 서비스 제공자의 고객이 고품 쓰레기, 혼합 재활용 폐기물 또는 유기물 쓰레기 용기들을 이러한 사유들 중 여하한 사유이든지 그로 인해 처리할 수 없을 경우 프랜차이즈 서비스 제공자가 고객에게 부과할 수 있습니다.

과적:

- 고품 쓰레기, 혼합 재활용 폐기물 또는 유기물 쓰레기가 용기의 최상부보다 더 높이 적재되어 용기의 뚜껑이 완전히 닫아지지 않을 경우.
- 가득 찬 용기의 밖에 고품 쓰레기가 있어 용기를 안전하게 수거할 수 없는 경우.
✓ 사례당 \$25

중량 과다:

- 고품 쓰레기, 혼합 재활용 폐기물 또는 유기물 쓰레기의 양이 수거 트럭의 수거 능력을 초과하거나 수거 작업자의 안전을 저해하는 상황인 경우.
✓ 사례당 \$100

오염:

- 청색 수거함 재활용 용기에 들어있는 폐기물의 10% 이상이 고품 쓰레기 또는 유기물 쓰레기인 경우.
- 녹색 유기물 쓰레기 용기에 들어있는 폐기물의 10% 이상이 고품 쓰레기 또는 혼합 재활용 폐기물인 경우.
✓ 사례당 \$50

벌금 사정

- ✓ 담당 FSP는 폐기물을 적절히 분리하지 않는데 대해 귀하에게 부과할 요금을 사정하기 전에, 다음과 같은 단계적 조치를 취합니다:
 - 최초 사례: 비적합 용기의 사진을 촬영합니다. 비적합 폐기물의 특별 수거 작업의 필요성을 설명하고 부과될 수 있는 요금의 정보를 포함하는 정중한 통지문을 드릴 것입니다.
 - 2차 사례: 부과될 수 있는 요금 정보를 포함하여 1차 사례와 동일.
 - 3차 및 이후의 사례: 담당 FSP는 재량에 따라 적절한 요금을 부과하거나 비수거 절차를 개시할 것입니다.
 - 2차 또는 3차 사례가 12개월 내에 발생할 경우 상기 사례로 간주합니다.

위험한, 방사성 또는 생화학 폐기물 오염:

- 주 법에 따라 위험한 폐기물 및 고품 쓰레기 내의 특정한 전자 폐기물, 혼합 재활용 폐기물 또는 유기물 쓰레기 용기의 폐기는 금지됩니다.
✓ 사례당 \$100

대형 쓰레기:

- ✓ 흑색 수거함에 넣을 수 없을 정도로 너무 큰 물품.
✓ 개당 \$30



recycLA
Make
waste
history

recycLA.com

(800) 773-2489
1149 S. Broadway
Los Angeles, CA 90015



recycLA
Make
waste
history



environment
LA SANITATION
CITY OF LOS ANGELES

 **Athens
Services**